



REGULAMIN SALI ZABAW PLAYGROUND ARENA

1. Sala zabaw Playground Arena (dalej „Sala Zabaw”) jest przeznaczona dla dzieci do 12 roku życia.
2. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Sali Zabaw tylko pod opieką osób dorosłych. Opiekunowie odpowiadają za bezpieczeństwo dzieci podczas całego pobytu w Sali Zabaw.
3. Przed wejściem należy uiścić opłatę wstępu. Dokonując zakupu biletu wstępu rodzic/opiekun oświadcza, że zapoznał się z regulaminem sali zabaw oraz w pełni go akceptuje.
4. Opiekunowie zobowiązani są do przedstawienia dzieciom informacji dotyczących Regulaminu i zasad korzystania z Sali Zabaw oraz poszczególnych urządzeń.
5. Opiekun ma obowiązek zaprowadzić dziecko do toalety oraz pomóc skorzystać z WC w razie potrzeby.
6. Dzieci w wieku do 1 roku życia oraz opiekunowie wchodzą na teren Sali Zabaw bezpłatnie.
7. Z konstrukcji zabawowej mogą korzystać wyłącznie dzieci powyżej 3 roku życia.
8. Dla dzieci do 3 roku życia przeznaczona jest strefa SOFT.
9. Wejście na salę zabaw możliwe jest wyłącznie w skarpetach. Dotyczy to zarówno dzieci jak i opiekunów.
10. Playground Arena nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione, zgubione rzeczy.
11. Użytkownik kontroluje czas pobytu i akceptuje pobór dodatkowej opłaty w przypadku przekroczenia limitu czasowego.
12. W obiekcie może znajdować się jednocześnie do 150 dzieci.
13. Zakazane jest wnoszenie ostrych i niebezpiecznych przedmiotów. Dla zachowania bezpieczeństwa dzieci nie mogą mieć podczas zabawy na sobie: zegarków, łańcuszków, opasek na włosy, okularów, ubrań ze sznurkami, pasków z ostrymi sprzączkami.
14. W trosce o najmłodszych uczestników, wymaga się, aby użytkownicy placu zabaw nie byli w trakcie choroby.
15. Jedzenie oraz picie jest możliwe tylko w wyznaczonej do tego strefie przy stolikach.
16. Przebywające na terenie dzieci oraz ich rodzice/opiekunowie są zobowiązani do stosowania poleceń personelu.
17. Personel może odmówić uczestnikowi korzystania z atrakcji lub skrócić jego pobyt, jeśli zagraża on innym uczestnikom na placu zabaw. W tym przypadku, nie przysługuje zwrot pieniędzy za opłacone atrakcje.
18. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają rodzice (opiekunowie) i są zobowiązani do naprawy, odkupienia uszkodzonych zabawek lub urządzeń.
19. Użytkownik lub jego rodzic/opiekun jest świadomy i akceptuje fakt, że Playground Arena nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, urazy, uszkodzenia ciała, powstałe na skutek niewłaściwego korzystania ze sprzętu na placu zabaw.
20. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie na Sali Zabaw należy poinformować Obsługę.
21. Apteczka i nożyczki (gotowe w razie nagłej potrzeby do przecięcia siatek konstrukcji) znajdują się w recepcji placu.

22. Na terenie Sali Zabaw zabrania się:

- Wnoszenia na plac jakichkolwiek przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu dzieci;
- Wspinania się po i/lub skakania z zewnętrznych części konstrukcji;
- Korzystania ze stref nieprzeznaczonych dla danej grupy wiekowej;
- Skakania z osiatkowanych ścian konstrukcji oraz zjeżdżalni;
- Niszczenia konstrukcji, zabawek lub elementów wystroju;
- Popychania osób współkorzystających z obiektu;
- Nieprawidłowego zjeżdżania (np. głową w dół) ze zjeżdżalni;
- Wynoszenia zabawek poza budynek sali zabaw;
- Wchodzenia na obszary wyłączone z użytkowania;
- Spożywania alkoholu lub przebywania osób pod jego wpływem;
- Palenia papierosów.

23. Klienci Sali Zabaw używają zegarków elektronicznych, które powinni nosić w czasie pobytu w Sali Zabaw, aż do momentu jej opuszczenia.

24. Kwota za zakupione towary (napoje, przekąski, atrakcje dodatkowe) zostaje nabita na elektroniczny chip. Przy wyjściu następuje odczytanie zapisanej na chipie należności. Goście uiszczają wszystkie należności nabite na swoim chipie elektronicznym.

25. Za zgubienie lub uszkodzenie zegarka naliczona zostanie opłata w wysokości 30 zł.

26. Teren Sali Zabaw objęty jest monitoringiem.

27. Wchodząc na teren Sali Zabaw Uczestnicy wyrażają zgodę na zapis wizerunku Rodziców/ opiekunów i osób znajdujących się pod ich opieką oraz na rozpowszechnianie w/w wizerunku do celów marketingowych Sali Zabaw (filmy, zdjęcia - na stronie www.playgroundarena.pl oraz facebooku Playground Areny).

28. Zapisy monitoring mogą również posłużyć w celach dowodowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.

29. Zgłoszenia szkody lub reklamacje mogą być zgłaszane w recepcji Sali Zabaw, w dniu wizyty. Zgłoszenia szkody lub reklamacje złożone w innym terminie nie zostaną uwzględnione. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi Sali Zabaw.

30. Na terenie Sali Zabaw zabrania się używania dymów, ognia oraz środków pirotechnicznych. W przypadku zauważenia dymu lub ognia należy bezzwłocznie poinformować obsługę i opuścić teren zabawy najbliższym oznaczonym wyjściem ewakuacyjnym.

31. Zabawa może zostać przerwana w dowolnym momencie, w takim przypadku należy opuścić Salę Zabaw i zastosować się do poleceń obsługi.

Uznajemy, że każda osoba, która przebywa na terenie sali zabaw zapoznała się z regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.