

## REGULAMIN REZERWACJI URODZINOWYCH

1. Wstępnej rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź pocztą elektroniczną.
2. Zamawiający imprezę urodzinową lub inny pełnoletni opiekun grupy powinien przybyć na ustaloną godzinę imprezy urodzinowej na obiekcie Playground Arena.
3. Impreza urodzinowa prowadzona jest w salce urodzinowej oraz na terenie obiektu Sali zabaw.
4. Napoje oraz poczęstunek należy spożywać wyłącznie w salce urodzinowej. Zabrania się spożywania poczęstunku poza przeznaczonym do tego pomieszczeniem.
5. Opiekun ma obowiązek zaprowadzić dziecko do toalety oraz z nim wrócić.
6. Rezerwacja urodzinowa trwa 2 godziny. Salka urodzinowa jest dostępna dla organizatorów 15 minut przed rozpoczęciem imprezy. Należy ją opuścić do 15 min po zakończeniu urodzin.
7. Minimalna ilość uczestników to 8 osób. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za minimum 8 osób, powyżej tej ilości opłata dokonywana jest za faktyczną ilość dzieci obecną podczas rezerwacji urodzinowej.
8. Imprezy urodzinowe odbywają się po wcześniejszej rezerwacji terminu oraz wpłacie zadatku minimum 200 złotych. Zadatek należy wpłacić najpóźniej 7 dni od daty zarezerwowania konkretnego terminu.
9. Zadatek jest bezzwrotny. Akceptujemy wpłatę osobiście lub na konto bankowe, które personel podaje w potwierdzającej korespondencji elektronicznej.
10. Pozostałą należną kwotę Zamawiający wpłaca w dniu rezerwacji urodzinowej.
11. Trzy dni przed planowaną imprezą organizator powinien potwierdzić liczbę uczestników.
12. W przypadku urodzin rezerwowanych z dnia na dzień obowiązuje podejście indywidualne do klienta.
13. Zaproszenia dla gości są wydawane po wpłaceniu zadatku, za dodatkową opłatą, do odbioru tylko na miejscu w recepcji Playground Areny.
14. Torty oraz ciasta urodzinowe powinny być zamawiane z minimum tygodniowym wyprzedzeniem. Anulacja tortu/ ciast jest możliwa do 5 dni przed imprezą urodzinową.
15. Zabrania się wnoszenia przez Zamawiającego napojów zimnych, ciepłych/ termosów/ czajników itp.
16. Wszystkie dodatkowe rzeczy przyniesione przez Zamawiającego na salę zabaw muszą być uzgodnione z obsługą Sali. Obsługa ma prawo odmówić zgody na wniesienie własnego poczęstunku, piniaty, fontanny tortowej, sztucznych ogni i innych dodatków.
17. Zamawiający jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do Sali Zabaw Playground Arena i musi przebywać w Playground Arena przez cały czas trwania przyjęcia.
18. Playground Arena jest organizatorem przyjęcia i nie sprawuje nadzoru/opieki nad uczestnikami przyjęcia. Opiekę taką sprawuje Zamawiający.
19. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Rezerwacji Urodzinowych oraz Regulaminu Sali Zabaw Playground Areny.
20. Uczestników rezerwacji urodzinowych obowiązuje ogólny Regulamin Sali Zabaw Playground Arena.
21. Wszystkie dane Zamawiającego (imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail) udostępniane są dobrowolnie, w celu dokładnego omówienia zamówionego przyjęcia oraz związanych z nim okoliczności.
22. Zamawiającego obowiązuje ogólna klauzula przetwarzania danych osobowych w obiekcie Playground Areny.